

# Правила відвідування Sport Villa Grays для Членів Клубу



1. Час роботи Клубу з 8-00 до 22-00 в будні дні, у суботу та неділю з 9-00 до 22-00.
2. **Ваша Клубна карта є пропуском в Клуб.** Пред'являйте її на посту охорони та на рецепції.
3. Ключі від шафи, жетони для отримання рушника видаються в обмін на Клубну карту. У разі втрати Клубної карти, ключа, браслета, рушника, халату, стягується штраф, встановлений адміністрацією Клубу.
4. **Клуб наполягає на проходженні Клієнтом медичного обстеження, спортивного тестування та вступного інструктажу до початку відвідування тренувальної програми.**
5. Для тренувань в Клубі необхідно переодягнутися в спортивний одяг і кросівки, а також дотримуватися правил загальної гігієни. Просимо Вас дотримуватися чистоти в усіх приміщеннях Клубу. У верхньому одязі та взутті, яке Ви одягаєте на вулицю, ходити по Клубу не дозволяється. Адміністрація Клубу має право не допустити Вас на тренування у вуличному взутті.
6. Після закінчення тренувань необхідно повернути спортивний інвентар у спеціально відведені місця. Члени Клубу несуть матеріальну відповідальність за втрату або псування використовуваного обладнання, інвентарю.
7. Групові заняття проводяться за розкладом, який може бути змінено адміністрацією Клубу. Просимо Вас приходити на заняття без запізнь. З розкладом занять можна заздалегідь ознайомитись на сайті. Правила відвідування групових занять додатково вказані в розкладі.
8. Члени Клубу можуть користуватися тільки послугами інструкторів Клубу. Проведення персональних тренувань членами Клубу забороняється.
9. Члени Клубу можуть скасувати або перенести зарезервовану послугу на тренера не менш ніж за 5 годин до призначеного часу. При несвоєчасному скасуванні послуга вважається наданою та повинна бути оплачена.
10. Члени Клубу не обмежені по часу перебування в Клубі, але якщо **резерв кортів відбувається з 21:00 до 22:00** години, то після 22:00 години перебування в Клубі обмежується **15 хвилинами**.
11. **У разі запізнення до початку зарезервованої послуги на 15 хвилин і більше тренер має право відмовити в наданні послуги.** При цьому послуга оплачується повністю.
12. Кіно фотографування в Клубі без спеціальної домовленості з адміністрацією Клубу забороняється.
13. Самостійне користування музичною та іншою апаратурою Клубу забороняється.
14. Харчуватись дозволяється лише в спеціально відведених для цього місцях. Забороняється приносити їжу на територію Клубу та вживати її в роздягальнях.
15. Перебувати в Клубі напідпитку та приймати їжу в місцях, призначених для тренувань, у зонах відпочинку і роздягальнях забороняється. Вся територія Клубу є вільною від куріння. Паління на території клубу суворо заборонене. У випадку порушення даного правила адміністрація клубу залишає за собою право стягнути з порушника штраф в розмірі 500,00 грн.
16. Перебувати на спортивній території Клубу у верхньому одязі заборонено..
17. Відвідуючи Клуб, не залишайте особисті речі та одяг без нагляду. За загублені або залишені без нагляду речі адміністрація Клубу відповідальності не несе.
18. Не дозволяється проносити на територію Клубу сторонні предмети, які можуть становити небезпеку для оточення.
19. За технічні незручності, викликані проведенням міською владою сезонних профілактичних та ремонтно-будівельних робіт, Клуб відповідальності не несе.
20. Клуб наполягає на проходженні гравцем школи тенісу медичного обстеження до початку відвідування тренувальної програми. Довідка про стан здоров'я дитини надається після оплати абонементу школи.
21. Клуб не несе відповідальності за шкоду, пов'язану з погіршенням здоров'я, якщо стан здоров'я погіршився внаслідок гострого захворювання, загострення травми або хронічного захворювання.
22. Клуб не несе відповідальності, якщо причиною шкодити здоров'ю стало порушення правил користування тренажерами, правил безпеки.
23. Клуб не несе відповідальності за шкоду здоров'ю та/або майну, завдану діями третіх осіб.
24. Клуб не несе відповідальності за дітей, що знаходяться на території Клубу без нагляду батьків або осіб що супроводжує.
25. Розклад роботи Клубу у вихідні та святкові дні може змінюватися на розсуд адміністрації Клубу.
26. **Батьки несуть персональну відповідальність за дітей на території Клубу.** Діти до 14 років можуть відвідувати Клуб тільки в супроводі батьків або уповноважених осіб не молодше 18 років, що обумовлюється в Договорі (з зазначенням імені та прізвища), а також повідомляється на рецепцію письмовою заявою встановленого зразка. У разі заміни уповноваженої особи, батьки зобов'язані завчасно попередити про це адміністрацію Клубу.

27. Дитину повинен привести та забрати один з батьків або уповноважена особа, за належно оформленим документом, та чекати дитину в Клубі стільки, скільки це необхідно, перебуваючи в холі, або, при наявності Клубної карти, в Клубі.
28. За дітей, що знаходяться на території Клубу без нагляду батьків або осіб що супроводжує Клуб відповідальності не несе.
29. **Хлопчики та дівчата від 3 до 9 років для переодягання користуються виключно сімейною роздягальнею.**
30. Ми рекомендуємо приводити дітей на групові заняття відповідно до віку. Вікові обмеження вказані в розкладі занять.
31. Ми наполягаємо одягати дітей в зручну спортивну форму і кросівки.
32. **Щоб уникнути інфікування клієнтів в Клубі просимо не відвідувати Клуб у таких випадках:**
  - якщо у Вас нежить, кашель, болить горло або інше інфіковане захворювання;
  - якщо у Вас розлад шлунку, нудота або інше кишкове нездужання;
  - якщо у Вас підвищена температура;
  - якщо у Вас висип, незагоєні рани.
33. У разі виявлення працівниками Клубу ознак захворювання у дитини під час знаходження її на території клубу без батьків, така дитина в обов'язковому порядку повинна бути оглянута медичним спеціалістом Клубу. У випадку підтвердження медичним спеціалістом Клубу у дитини ознак захворювання, персонал Клубу про це повідомляють її батькам у телефонному режимі, а батьки повинні її забрати протягом двох годин.
34. При неадекватній поведінці дитини батьки або особи що супроводжують зобов'язані забрати дитину з Клубу.
35. Члени Клубу, **при відвідуванні САУНИ**, повинні додержуватися вимог зазначені у "Правилах відвідування сауни", які розташовані біля входу до сауни.
36. Діти до 14 років мають відвідувати сауну тільки у супроводі дорослих.
37. **Клієнти клубу мають право відвідувати тенісні корти попередньо забронювавши час відвідування такого корту.** При скасуванні або перенесення часу оренди, необхідно повідомити про це адміністратора не менш ніж за 24 години. У цьому випадку Клуб повертає 100% вартості орендованого часу на вашу картку. В іншому випадку попередня оплата не повертається.
38. Члени Клубу мають право користуватися Клубним VIP паркінгом – безплатно.
39. **Корти підлягають відвідуванню лише за попередньою резервацією. Адміністрація клубу має право обмежити відвідування корту під час несприятливих погодних умов. В цьому випадку заброньований та оплачений час відвідування переноситься на погоджений Сторонами час та день.**
40. **Під час проведення турнірів Адміністрація клубу має право тимчасово обмежувати використання кортів.**
41. **Для активізації Клубної карти необхідно під час першого відвідування Клубу обов'язково зробити фото в адміністратора рецепції.**
42. Залишати свій автомобіль в місці, не призначеному для паркування автомобіля, або в місці, що перешкоджає руху інших автомобілів у напрямку — до Клубу від Клубу — на території Клубного паркінгу, забороняється.
43. Весь персонал Клубу пройшов спеціальну підготовку. Тому звернення до співробітників повинна бути зроблена у коректній формі При виникненні конфліктних ситуацій зі співробітниками звертайтеся до адміністратора рецепції або до керівника Служби охорони.
44. **Відвідування Клубу з домашніми тваринами** (собаками, котами та іншими) дозволяється виключно, якщо такі тварини знаходяться в спеціальних сумках, контейнерах, переносках. При супроводженні домашніх тварин не допускається залишати їх без нагляду. Вигул домашніх тварин на території Клубу забороняється.
45. При порушенні Правил Клубу адміністрація залишає за собою право переглянути дію Вашого Договору.
46. У разі повітряної тривоги всі відвідувачі Клубу повинні зупинити гру, покинути спортивний майданчик та перейти до зони укриття.
47. У разі потреби допускається введення нових пунктів Правил.

Замовник \_\_\_\_\_

Виконавець \_\_\_\_\_

